
Algemene voorwaarden - Knossen Webdesign

Laatst bijgewerkt: 8 mei 2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Knossen Webdesign:** de eenmanszaak van Age Mink Knossen, gevestigd te Westzaan.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Knossen Webdesign.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Knossen Webdesign en opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die betrekking hebben op webdesign, webdevelopment, onderhoud, hosting, SEO, support en aanverwante digitale diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten van Knossen Webdesign.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Door akkoord te gaan met een offerte of opdracht bevestigt opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

Artikel 3 - Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.

2. Offertes zijn 14 dagen geldig vanaf offertedatum.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord geeft op een offerte.
4. Knossen Webdesign behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgaaf van reden.

Artikel 4 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. Knossen Webdesign voert werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Opdrachtgever levert tijdig alle benodigde informatie, teksten, afbeeldingen, inloggegevens en overige materialen aan.
3. Vertraging ontstaan door het niet tijdig aanleveren van informatie komt voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde gegevens.

Artikel 5 - Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald tenzij anders overeengekomen.
2. Knossen Webdesign mag een aanbetaling vragen voordat werkzaamheden worden gestart.
3. Bij uitblijven van betaling behoudt Knossen Webdesign zich het recht voor werkzaamheden tijdelijk op te schorten.
4. Alle redelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 - Oplevering en revisies

1. Een website wordt als opgeleverd beschouwd zodra opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft of de website in gebruik neemt.
2. Kleine correctierondes zijn inbegrepen indien vooraf overeengekomen.
3. Extra wijzigingen buiten de afgesproken opdracht kunnen aanvullend worden gefactureerd.
4. Knossen Webdesign is niet verplicht onbeperkt revisies uit te voeren.

Artikel 7 - Hosting en domeinnamen

1. Hosting en domeinregistratie kunnen door Knossen Webdesign worden verzorgd indien overeengekomen.
2. Jaarlijkse kosten voor hosting en domeinen worden vooraf gecommuniceerd.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor tijdige betaling van hosting- en domeinkosten.
4. Knossen Webdesign is niet aansprakelijk voor storingen bij externe hostingproviders of registrars.

Artikel 8 - Onderhoud en support

1. Onderhoud wordt uitsluitend uitgevoerd indien dit onderdeel is van een onderhoudsabonnement of afzonderlijke overeenkomst.
2. Onder onderhoud wordt onder meer verstaan: technische updates, beveiligingsupdates, kleine inhoudelijke wijzigingen en back-ups.
3. Grote wijzigingen of uitbreidingen vallen buiten regulier onderhoud.

Artikel 9 - Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, code, concepten en andere creaties van Knossen Webdesign blijven eigendom van Knossen Webdesign totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever het gebruiksrecht van de website tenzij anders overeengekomen.
3. Knossen Webdesign behoudt het recht om gerealiseerde projecten te tonen in portfolio's, social media en promotionele uitingen.

Artikel 10 - Aangeleverde content

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle aangeleverde teksten, afbeeldingen, video's en overige content.
2. Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde content geen inbreuk maakt op auteursrechten of andere rechten van derden.
3. Knossen Webdesign is niet aansprakelijk voor claims met betrekking tot aangeleverde content.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Knossen Webdesign is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. Knossen Webdesign is niet aansprakelijk voor omzetverlies, gevolgschade, dataverlies, storingen bij derden of tijdelijke onbereikbaarheid van websites.
3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 12 - Overmacht

1. Knossen Webdesign is niet gehouden verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht.

2. Onder overmacht wordt mede verstaan: internetstoringen, stroomstoringen, ziekte, storingen bij hostingproviders, cyberaanvallen en overheidsmaatregelen.

Artikel 13 - Beëindiging

1. Beide partijen kunnen een overeenkomst schriftelijk beëindigen.
2. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden bij beëindiging naar verhouding gefactureerd.
3. Onderhoudsabonnementen kunnen maandelijks worden opgezegd tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 - Privacy

1. Knossen Webdesign verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor dienstverlening en communicatie.
2. Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.
3. Meer informatie staat in de privacy- en cookieverklaring.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens: Knossen Webdesign | Kerkbuurt 24, 1551 AD Westzaan E-mail: knossenwebdesign@outlook.com | Telefoon: 06 28908062